

Raport privind lucrările atelierului profesional „Biblioteca ca sistem tehnologic normalizat”

Activitate: atelier specializat

Organizatori: Comisia ABRM „Standardizarea activității de bibliotecă”, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică.

Loc desfășurare: Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică.

Participanți: 42 persoane din bibliotecile publice, universitare, specializate: bibliotecari, manageri funcționali, directori și șefi de bibliotecă

Generic: „Biblioteca ca sistem tehnologic normalizat”

TOTALIZĂRI, CONCLUZII

- Tema sau genericul atelierului a fost condiționat în mare măsură de faptul că în societatea noastră mai persistă încă părerea că biblioteca este doar „un lăcaș pentru suflet” iar munca bibliotecarului o delectare și prea puțini văd în bibliotecă o instituție cu complexe cicluri tehnologice subordonate unori reguli stricte stipulate în documente de genul: standarde, regulamente, instrucțiuni, scheme tehnologice, algoritmi ai proceselor etc.

- În rezultatul comunicărilor audiate în cadrul acestui atelier (dar și de la alte activități organizate de ABRM, unde aproape întodeauna sunt prezentate 2-3 teme legate de sau în baza tehnologiilor informaționale sau de bibliotecă) a intervențiilor și discuțiilor, membrii ABRM prezenți la atelier constată următoarele:

1. Biblioteca, ca instituție info-documentară integră, trebuie tratată atât ca un sistem integrat în macrosistemul social, cât și ca un suprasistem ce include mai multe subsisteme: cel organizațional, managerial, tehnologic de producție.

Viorica Lupu „Documentele tehnologice de bibliotecă: clasificare, elaborare, aplicare”

2. Biblioteca este orientată spre satisfacerea necesităților informaționale și documentare ale utilizatorilor, sau, în limbajul business-ului, „orientată spre client”, spre atragerea de noi potențiali utilizatori, prezentându-le cele mai performante servicii la nivel de web 2.0.

Elena Harconița „Cultura tehnologică instituțională – parte componentă a managementului calității”.

3. Aplicarea managementului calității în bibliotecă ridică valoarea științifico-practică serviciilor și produselor ei și în plan moral – valoarea statutului social al bibliotecii și bibliotecarului. Aplicarea managementului calității este un proces complex, complicat care cere respectarea anumitor condiții concrete, stipulate într-un șir de documente ce trebuie studiate riguros, aplicate și respectate ca în final biblioteca să poată fi certificată ca instituție de calitate înaltă.

Vera Sobețchi „Cerințe de reglementare a managementului calității”

Iulia Tătărescu, președintele comisiei ABRM
„Standardizarea activității de bibliotecă”